

## DE ALGEMENE VOORWAARDEN.

### *Uniforme Voorwaarden Horeca*

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze liggen bij ons ter inzage, zijn te downloaden via [www.knh.nl](http://www.knh.nl) of worden op verzoek kosteloos toegezonden. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.

### *Optie en reservering*

- Twentse Bierbrouwerij plaatst een vrijblijvende reservering (optie) op maximaal twee data.
- De vrijblijvende reservering blijft maximaal veertien dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- De vrijblijvende reservering wordt definitief zodra Twentse Bierbrouwerij een getekende offertebevestiging heeft ontvangen.
- Op het moment dat Twentse Bierbrouwerij een andere aanvraag ontvangt voor de in optie genomen datum, neemt Twentse Bierbrouwerij contact met u op.

### *Aantal gasten*

- Het in de bevestiging vermelde aantal gasten beschouwt Twentse Bierbrouwerij als uitgangspunt.
- Het is mogelijk tot 8 werkdagen voor de reserveringsdatum het aantal gasten kosteloos te wijzigen, tot een maximum van 15% van de in de bevestiging vermelde aantal gasten.
- Indien het aantal gasten binnen 8 werkdagen voor de reserveringsdatum wordt verlaagd, dan wordt het bij Twentse Bierbrouwerij bekende aantal gasten doorberekend.
- Een wijziging van het aantal gasten dient u schriftelijk of per e-mail door te geven.
- Uiteraard is het in overleg mogelijk om het aantal personen te verhogen, mits de ruimte en indeling dit toelaat.

### *Betalingsvoorwaarden*

- Twentse Bierbrouwerij accepteert de volgende betaalmethoden: op factuur, middels contanten, pinpas of creditcard (VISA, Mastercard, American Express).
- Het is mogelijk om op rekening te betalen bij bedragen vanaf € 500,00.
- Indien de betaling middels factuur geschiedt, brengt Twentse Bierbrouwerij standaard € 4,95 aan administratiekosten in rekening.
- Facturen worden altijd digitaal verstuurd.
- Op een factuur hanteert Twentse Bierbrouwerij een betalingstermijn van 8 dagen.
- Bij offertebedragen tussen € 2500 en € 5.000 verstuurt Twentse Bierbrouwerij twee weken voor uitvoerdatum een aanbetalingsverzoek van € 1.000 middels digitale factuur.
- Bij offertebedragen boven € 5.000 verstuurt Twentse Bierbrouwerij twee weken voor uitvoerdatum een aanbetalingsverzoek van 50% middels digitale factuur.
- De aanbetaling dient uiterlijk zeven dagen voor uitvoerdatum te zijn voldaan.
- Na afloop van de uitvoerdatum verstuurt Twentse Bierbrouwerij een digitale factuur met het resterende bedrag.

### *Annuleringsvoorwaarden Horecadiensten (artikel 9.4.2. UVH)*

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a) Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen
- b) Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen
- c) Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- d) Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- e) Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- f) Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- g) Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

### *Schade, diefstal of vermissing*

- Bij schade, diefstal of verlies van goederen is Twentse Bierbrouwerij genoodzaakt kosten in rekening te brengen.
- Twentse Bierbrouwerij is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan eigendommen van gasten of aan via derden ingehuurde materialen.
- Indien derden hun plicht tot leveren, - om welke reden dan ook- niet nakomen, is Twentse Bierbrouwerij niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schades. Voorgaande is eveneens van toepassing in geval van stopzetting, door welke reden dan ook van leveringen door openbare nutsbedrijven.

#### *Aankleding*

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen aankleding, inclusief op- en afbouw.
- Het is niet toegestaan materialen te bevestigen, te boren of te timmeren. Indien er sprake is van schade, worden de herstellkosten in rekening gebracht.
- Eigen ingebrachte materialen dienen van brandwerende kwaliteit te zijn, voorzien van een certificaat van brandvoortplantingsklasse 1 of 2 (vanuit de fabriek geïmpregneerd) of een impregneercertificaat niet ouder dan vier dagen. De brandweer kan tijdens de bijeenkomst controleren en afkeuren. Dit geldt dus ook voor lampionnen, vlaggen et cetera.
- Twentse Bierbrouwerij is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan aankleding.
- Indien er wordt afgeweken van de standaard opstelling in de ruimte brengt Twentse Bierbrouwerij extra personeelskosten in rekening voor het op- en afbouwen.

#### *Confetti*

- Het is niet toegestaan om confetti of enig andere vorm van strooisel te gebruiken.
- Indien er sprake is van confetti (door opdrachtgever of derden) brengt Twentse Bierbrouwerij een boete van € 200 in rekening. De boete wordt meegenomen op de eindfactuur.

#### *Vergunning, vuur, muziek en afval*

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanvraag van benodigde vergunningen voor de uitvoering van een evenement. Schade die voortvloeit uit het niet op orde zijn van deze vergunning zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien er sprake is van "live music", dienen de buitendeuren gesloten te blijven. Geluidsterkte is mogelijk tot 90Db en tot 00.00 uur. Eventuele BUMA en/of STEMRA rechten dient door de opdrachtgever afgedragen te worden.
- Gebruik van vuur(werk) is niet toegestaan.

#### *NIX18*

- Als horecagelegenheid c.q. bierbrouwerij zijn wij verantwoordelijk voor het handhaven van NIX18. Dit betekent dat er geen alcohol mag verkocht worden aan 18 minners. Ook niet aan een 18 plusser wanneer die samen met 18 minners komt en het duidelijk is dat de alcohol (ook) voor de 18 minners bedoeld is. Er is dan sprake is van wederverstrekking. Volgens de wet is dit verboden.
- De verkoper mag altijd naar de leeftijd vragen. Sterker nog; het is verboden alcohol of tabak te verkopen aan een persoon van wie niet is vastgesteld dat die 18 jaar of ouder is.
- Met de slogan "18 jaar? Bewijs 't maar!" nodigen we jongeren uit om hun ID-bewijs altijd bij zich te hebben en te tonen bij een bestelling van alcoholische drankjes.